



রংপুর সিটি কর্পোরেশন কার্যালয়

রংপুর।

www.rpcc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ দারিদ্রমুক্ত, পরিবেশবান্ধব সুন্দর ও নিরাপদ মহানগরী।

মিশনঃ স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ, নগরের অবকাঠামো উন্নয়ন ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে

জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন। স্বল্প সময়ে, স্বল্প খরচে নগরবাসীকে নাগরিক সেবা প্রদান করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	জাতীয়তা/নাগরিকত্ব সনদ	সরাসরি	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ প্রাপ্তিস্থান- ক্যাশ শাখা	২০/-	০১ দিন	মোঃ সাজ্জাদুর রহমান প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭২২৪৫৮৫৭৩ Email- g.section@rpcc.gov
০২	আয়ের সনদ	সরাসরি	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদানকৃত আয়ের প্রমাণপত্র প্রাপ্তিস্থান-ক্যাশ শাখা	২০/-	০১ দিন	মোঃ সাজ্জাদুর রহমান প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭২২৪৫৮৫৭৩ Email-g.section@rpcc.gov
০৩	অবিবাহিত সনদ	সরাসরি	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ প্রাপ্তিস্থান- ক্যাশ শাখা	২০/-	০১ দিন	মোঃ সাজ্জাদুর রহমান প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭২২৪৫৮৫৭৩ Email-g.section@rpcc.gov
০৪	চারিত্রিক সনদ	সরাসরি	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ প্রাপ্তিস্থান- ক্যাশ	২০/-	০১ দিন	মোঃ সাজ্জাদুর রহমান প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭২২৪৫৮৫৭৩

			শাখা			Email-g.section@rpcc.gov
০৫	ওয়ারিশন সনদ পত্র	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	পিতা/মাতার NID, ওয়ারিশগণের NID /জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত অনুলিপি প্রাপ্তিস্থান- (ক্যাশ শাখা)	ফরম- ১০/- সেবামূল্য- ৩০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০৩ দিন	মোঃ সাজ্জাদুর রহমান প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭২২৪৫৮৫৭৩ Email-g.section@rpcc.gov
০৬	জমি/সম্পত্তি সংক্রান্ত অভিযোগের প্রতিকার	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	দলিল, খাজনা, খারিজ, হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের কাগজ, ডিসিআর কপি। প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ক)অভিযোগ সংক্রান্ত ফরম - ৩০০/- খ) সীমানা নির্ধারণ ফরম ৫০/- সেবামূল্য ৩,৫০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে) গ) সালিশ ফরম- ৪০০/-	৩০ দিন	প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা ০৫২১-৬৪৯৮৯ Email-estate@rpcc.gov
০৭	ট্রেড লাইসেন্স (নতুন/নবায়ন)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ, ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিপত্র, হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের কপি, আয়কর সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কোম্পানীর ক্ষেত্রে মেমোরেন্ডাম, বাণিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রে নক্সা অনুমোদনের কপি এবং ছবি। প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্যঃ ২০/- সেবা মূল্য- ২০০/- ৫০,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	৩ দিন	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd
০৮	প্রতিষ্ঠান নিবন্ধন (শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, বেসরকারী ক্লিনিক/ডায়াগনস্টিক সেন্টার, কোচিং সেন্টার) (নতুন/নবায়ন)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ, ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিপত্র, হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের কপি, আয়কর সনদ, কোম্পানীর ক্ষেত্রে মেমোরেন্ডাম, বাণিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রে নক্সা	ফরম মূল্যঃ ১০০/- সেবা মূল্য- ১০০০- ১৫,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০৭ দিন	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd

			অনুমোদনের কপি এবং ছবি। প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)			
০৯	অযান্ত্রিক যানবাহনের লাইসেন্স (নতুন/নবায়ন)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত অনুলিপি, ছবি, বাহন ক্রয়ের রশিদ। প্রাপ্তিস্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্যঃ ৫০-১০০/- সেবা মূল্য- ১০০-১০,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০৩ দিন	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd
১০	অযান্ত্রিক যানবাহনের নাম খারিজ/পরিব র্তন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, চুক্তিপত্র। প্রাপ্তিস্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য- ৫০-১০০/- সেবা মূল্য-৭৫- ১০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০৭ দিন	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd
১১	অযান্ত্রিক যানবাহনের চালক লাইসেন্স (নতুন/নবায়ন)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত ফটোকপি, ছবি। প্রাপ্তিস্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য- ৫০/- সেবা মূল্য ৫০- ৩০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০৩ দিন	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd
১২	ট্রেড লাইসেন্স সংশোধন/নক ল কপি সরবরাহ/ইংরে জী কপি	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, চুক্তিপত্র প্রাপ্তিস্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য - ৫০/- সেবা মূল্য- ৪০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০৩ দিন	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd
১৩	বিভিন্ন বিজ্ঞাপনী সাইন বোর্ড	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন	প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে নির্ধারিত প্যাডে আবেদন, ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	সেবা মূল্য- প্রতি বর্গফুট ১০০-১৫০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০৩ দিন	মোহাম্মদ আলী প্রধান লাইসেন্স পরিদর্শক ০১৭১৫৯৪৯৯১৮ email : license@rpcc.gov.bd
১৪	নতুন হোল্ডিং নম্বর প্রদান	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন	জমির দলিলের সত্যায়িত অনুলিপি, DCR কপি, খাজনা রশিদ, মাঠ পর্চা, জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি।	নির্মাণ ব্যয়ের ভিত্তিতে (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০৭ দিন	মোঃ আসাদুজ্জামান উপ-প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা (নির্ধারণ) ০৫২১-৬৫০৬১ email : tax@rpcc.gov.bd
১৫	হোল্ডিংয়ের নাম জারি/পরিবর্ত	নির্ধারিত ফরমে মেয়র	পূর্বের মালিকের হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের কপি,	প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা) ফরম-	৩০ দিন	সচিব ও প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ০৫২১-৬৪৯৮৯

	ন	মহোদয় বরাবর আবেদন	সম্পাদিত দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি, খাজনা রশিদ, DCR কপি।	৪০/- সেবা মূল্য- ৩০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)		email : @rpcc.gov.bd
১৬	হোল্ডিং কর পৃথকীকরণ	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন	ওয়ারিশন সনদ, বাটোয়ারা দলিল মৃত্যু সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	হোল্ডিংয়ের আয়তন ও নির্মাণ ব্যয়ের ভিত্তিতে (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০৭ দিন	মোঃ আসাদুজ্জামান উপ-প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা (নির্ধারণ) ০৫২১-৬৫০৬১ email : tax@rpcc.gov.bd
১৭	এ্যাসেসমেন্ট লিস্ট প্রদান	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন	হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রসিদের ফটোকপি।	সেবা মূল্য- ৬০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	১০ দিন	মোঃ আসাদুজ্জামান উপ-প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা (নির্ধারণ) ০৫২১-৬৫০৬১ email : tax@rpcc.gov.bd
১৮	হাট বাজার ইজারা	দরপত্র/সি ডিউলের মাধ্যমে	দরপত্র/সিডিউলের শর্তানুযায়ী	সংশ্লিষ্ট হাটবাজারের সরকারী মূল্য অনুযায়ী	হাট বাজার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নীতিমালা মোতাবেক	মোঃ ফরিদ উদ্দিন আখতার বাজার পরিদর্শক ০১৭১০০৫৩৩৩৩ email : bazar@rpcc.gov.bd
১৯	দোকান বরাদ্দ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত অনুলিপি এবং ছবি। প্রাপ্তিস্থান- ক্যাশ শাখা	ফরম মূল্য- ৪০/- সেবামূল্য- সরকারী মূল্য অনুযায়ী (ব্যাংকের মাধ্যমে)	এতদসংক্রান্ত নীতিমালা মোতাবেক	মোঃ ফরিদ উদ্দিন আখতার বাজার পরিদর্শক ০১৭১০০৫৩৩৩৩ email : bazar@rpcc.gov.bd
২০	দোকান ঘরের নাম খারিজ/পরিবর্তন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	জাতীয় পরিচয়পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ক্রয়-বিক্রয়ের অঙ্গীকারনামা, দোকান বরাদ্দের কাগজপত্রের সত্যায়িত অনুলিপি এবং ছবি। প্রাপ্তিস্থান- ক্যাশ শাখা	ফরম- ৪০/- পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি- ১৫০০/- সেবা মূল্য- ১৫০০০/- ১৯০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	৩০ দিন	মোঃ ফরিদ উদ্দিন আখতার বাজার পরিদর্শক ০১৭১০০৫৩৩৩৩ email : bazar@rpcc.gov.bd
২১	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর	পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্র, জন্মের ৪৫ দিনের মধ্যে হলে ইপিআই কার্ড,	বয়স ১৮ বছরের নিম্নে হলে বিনামূল্যে, তার উপরে-৫০/-	০৩ দিন	ডাঃ কামরুজ্জামান ইবনে তাজ স্বাস্থ্য কর্মকর্তা ০৫২১-৫৩৮০০ email : health@rpcc.gov.bd

		আবেদন	জন্মের ৪৫ দিন পরে হলে বিলম্বের ক্ষেত্রে ইপিআই কর্মীর প্রত্যয়ন/ইপিআই কার্ডের কপি, ১৮ বছরের ঊর্ধ্ব হলে শিক্ষাগত সনদের সত্যায়িত অনুলিপি/জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি, বয়স প্রমাণের জন্য সরকারি মেডিকেল কলেজ হাসপাতালের পরিচালক কর্তৃক প্রদত্ত রেডিওলোজি বিভাগের প্রমাণপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), বিলম্বের কারণ সম্বলিত এফিডেভিট প্রাপ্তি স্থান (জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন শাখা)	(ব্যাংকের মাধ্যমে)		
২২	ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকা দান	সরাসরি	পূর্ববর্তী টিকা সংক্রান্ত কার্ড প্রাপ্তিস্থান- সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী টিকাদান কেন্দ্র	বিনামূল্যে	শিশুদের ১৮ মাসের মধ্যে এবং মহিলাদের ১৫-৪৯ বছরের মধ্যে	ডাঃ কামরুজ্জামান ইবনে তাজ স্বাস্থ্য কর্মকর্তা ০৫২১-৫৩৮০০ email : health@rpcc.gov.bd
২৩	কুকুর, বিড়ালের কামড়ের ভ্যাকসিন	সরাসরি	প্রাপ্তি স্থান- সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী টিকাদান কেন্দ্র	প্রতি ডোজ ভ্যাকসিন ১৩০/-	তাৎক্ষণিক	ডাঃ কামরুজ্জামান ইবনে তাজ স্বাস্থ্য কর্মকর্তা ০৫২১-৫৩৮০০ email : health@rpcc.gov.bd
২৪	পরিবেশ প্রত্যয়নপত্র/ প্রিমিসেস লাইসেন্স (নতুন/নবায়ন)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি, হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রসিদ, ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিপত্রের ফটোকপি এবং ছবি। প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ	ফরমমূল্য- ২০/- সেবা মূল্য- ৫০০- ২৫,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০৩ দিন	মোঃ আব্দুল কাইয়ুম স্যানিটারী ইন্সপেক্টর ০১৭১৪৫৬৬৩৮৩ email : health@rpcc.gov.bd

			শাখা)			
২৫	অসুস্থ রোগীদের জন্য পরিবহন/এ্যা শ্বুলেন্স সেবা	সরাসরি	জরুরী ফোন অথবা সংবাদ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রাপ্তিস্থান- সিটি কর্পোরেশন কার্যালয়	সেবা মূল্যঃ সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ৪০০-৭০০/- এবং সিটি কর্পোরেশন এলাকার বাইরে রংপুর জেলার উপজেলা সমূহে-১০০০/-, অন্যান্য জেলার ক্ষেত্রে প্রতি কিঃ মিঃ ৩০ টাকা হারে।	সার্বক্ষণিক	মোঃ আব্দুল কাইয়ুম স্যানিটারী ইন্সপেক্টর ০১৭১৪৫৬৩৭৮৩ email : health@rpcc.gov.bd
২৬	পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম (রাস্তা, হাট-বাজার, মাঠসমূহ ঝাড়ু দেওয়া, নর্দমা পরিষ্কার, আবর্জনা অপসারণ)	সরাসরি/লিখিত আবেদনের মাধ্যমে	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	৮ ঘন্টার মধ্যে (সকাল ৬ টা হতে দুপুর ২ টা)	মোঃ মিজানুর রহমান মিজু কঞ্জারভেন্সী শাখা প্রধান ০১৭১৮৫৪৩১৫৭ email : conservancy@rpcc.gov.bd
২৭	সেফটি ট্যাংক, সোকওয়েলের বর্জ্য অপসারণ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	প্রাপ্তিস্থান- ক্যাশ শাখা	ফরম মূল্য- ৫০/- সেবা মূল্য- ১ম গাড়ী ৩,০০০/- পরবর্তী প্রতি গাড়ী- ১,৮০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০১ দিন	মোঃ মিজানুর রহমান মিজু কঞ্জারভেন্সী শাখা প্রধান ০১৭১৮৫৪৩১৫৭ email : conservancy@rpcc.gov.bd
২৮	স্ত্রীর জীবদ্দশায় ২য়/৩য়/৪র্থ বিবাহের অনুমতি	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন	কেস নিষ্পত্তি করা হয় সালিশি বোর্ডের মাধ্যমে। বোর্ড গঠিত হয় উভয় পক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির সমন্বয়ে। মেয়র মহোদয় সালিশী বোর্ডের সভাপতি	বিনামূল্যে	মুসলিম পারিবারিক আইন, ১৯৬১ অনুসারে	মোঃ সাজ্জাদুর রহমান প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭২২৪৫৮৫৭৩ Email- g.section@rpcc.gov
২৯	স্ত্রী পাগল/অক্ষম হলে বিবাহের অনুমতি কেস	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন	অক্ষমতা/পাগল সংক্রান্ত প্রমাণ পত্র। কেস নিষ্পত্তি করা হয় সালিশি বোর্ডের মাধ্যমে। বোর্ড গঠিত হয়	বিনামূল্যে	মুসলিম পারিবারিক আইন, ১৯৬১ অনুসারে	মোঃ সাজ্জাদুর রহমান প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭২২৪৫৮৫৭৩

			উভয় পক্ষের মনোনীত প্রতিনিধির সমন্বয়ে মেয়র মহোদয় সালিশী বোর্ডের সভাপতি।		রে	Email-g.section@rpcc.gov
৩০	পুরুষ/স্ত্রী কর্তৃক তালাক কেসের জাবেদা নকল/অনুলিপি প্রদান।	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন	মেয়র মহোদয় নোটিশ মারফত উভয় পক্ষকে অবগত করে মীমাংসা করবেন।	বিনামূল্যে	মুসলিম পারিবারিক আইন, ১৯৬১ অনুসারে	মোঃ সাজ্জাদুর রহমান প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭২২৪৫৮৫৭৩ Email-g.section@rpcc.gov
৩১	পুনঃ বিবাহ না হওয়ার সনদপত্র	সরাসরি	জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি।	ফরম মূল্য- ২০/-	০১ দিন	মোঃ সাজ্জাদুর রহমান প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ০১৭২২৪৫৮৫৭৩ Email-g.section@rpcc.gov
৩২	ইমারতের নক্সা অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন। মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্দেশিত ভবন নির্মাণ কমিটির সভার অনুমোদন সাপেক্ষে নক্সা অনুমোদিত হয়।	নীল নক্সা (৬ কপি), জমির দলিল, খারিজ, খাজনা, পরিবেশ প্রত্যয়ন, সয়েল টেস্টের রিপোর্ট (৪ তলার উর্ধ্ব), ফায়ার ফাইটিং ড্রইং (৬ষ্ঠ তলার উর্ধ্ব)/ প্রত্যয়ন/অনাপত্তি সনদ, বাণিজ্যিক ছাড়পত্র। প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	আবেদন ফর্ম- ১০০০/- সেবা মূল্য (আয়তনের ভিত্তিতে প্রতি বর্গফুট অনুযায়ী) আবাসিক - ১.৫০/- বাণিজ্যিক - ২.৫০/- কাঁচা - .৮০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	৪৫ দিন	মোঃ নজরুল ইসলাম নগর পরিকল্পনাবিদ ০১৭২২৩৪৬৪৭০ email : tp@rpcc.gov.bd
৩৩	উন্নয়ন পরিকল্পনা বহির্ভূত সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	ক) জমির মালিকানা দলিল খ) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি গ) খাজনা, খারিজ। প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য- ১০০/- সেবা মূল্য- ১০,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০৭ দিন	মোঃ নজরুল ইসলাম নগর পরিকল্পনাবিদ ০১৭২২৩৪৬৪৭০ email : tp@rpcc.gov.bd
৩৪	রাস্তা কর্তনের অনুমতি (গ্যাস, পানির লাইন ইত্যাদি)	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন	হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রসিদ, জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি, জমির	কার্পেটিং- ২০৫/- এইচ বিবি- ১১৫/- ম্যাকাডাম-	১৫ দিন	মোঃ এমদাদ হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী Tel : 0521-55902 email : se@rpcc.gov.bd

			মালিকানা দলিল।	১৩০/- সলিং- ৬৭/- মাটির রাস্তা- ৩৫/- (প্রতি বর্গফুট) (ব্যাংকের মাধ্যমে)		
৩৫	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি ও নবায়ন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, ভ্যাট সার্টিফিকেটের সত্যায়িত অনুলিপি, প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	ফরম মূল্য- ১,০০০/- তালিকাভুক্তি ফি -৫,০০০/- নবায়ন ফি- ২,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	৩০ দিন	মোঃ এমদাদ হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী Tel : 0521-55902 email : se@rpcc.gov.bd
৩৬	রোড রোলার ভাড়া প্রদান	নির্ধারিত ফরমে তত্ত্বাবধায় ক প্রকৌশলী বরাবর আবেদন	প্রাপ্তিস্থান- যান্ত্রিক শাখা	ফরম- বিনামূল্যে, সেবা মূল্য ঃ টায়ার রোলার ৩০০০/- (দৈনিক)। ০৩ চাকা /০২ চাকা রোলার- ২,০০০/- (দৈনিক) (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০১ দিন (খালি থাকা সাপে ক্ষে)	মোঃ এমদাদ হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী Tel : 0521-55902 email : se@rpcc.gov.bd
৩৭	স্কাভেটর, হুইল লোডার, ব্যাকহো লোডার, স্কিড স্টেয়ার লোডার, হুইল ড্রোজার	নির্ধারিত ফরমে তত্ত্বাবধায় ক প্রকৌশলী বরাবর আবেদন	প্রাপ্তিস্থান- যান্ত্রিক শাখা	স্কাভেটর- ৭,০০০/- (বড়) স্কাভেটর- ৫,০০০/- (ছোট) হুইল লোডার/ব্যাক হো লোডার- ৭,০০০/- স্কিড স্টেয়ার লোডার- ৪,০০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০১ দিন (খালি থাকা সাপে ক্ষে)	মোঃ এমদাদ হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী Tel : 0521-55902 email : se@rpcc.gov.bd
৩৮	আবাসিক/বা ণিজ্যিক পানি সরবরাহের সংযোগ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	ছবি, হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ, জমির মালিকানা দলিল, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	ফরম মূল্য- ৫০/- সংযোগ ফি - ১৬০০- ৮০০০/- মাসিক ফি-	১৫ দিন	সহকারী প্রকৌশলী (পানি সরবরাহ) Tel : ০৫২১-৬৪২৬৮ email : water@rpcc.gov.bd

			প্রাপ্তি স্থান (ক্যাশ শাখা)	১০০-১৪০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)		
৩৯	পানির সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ/ ব্যাস পরিবর্তন/ব কেয়া কমানোর আবেদন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	পানির বিল পরিশোধের রসিদ। প্রাপ্তিস্থান - ক্যাশ শাখা	ফরম মূল্য- ৫০/- সেবা মূল্য- ব্যাস পরিবর্তনের ক্ষেত্রে- ১,০০০- ৬,৪০০/- (ব্যাংকের মাধ্যমে)	০৭ দিন	মোঃ এমদাদ হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী Tel : 0521-55902 email : se@rpcc.gov.bd
৪০	কবরস্থানের জায়গা স্থায়ী বরাদ্দ (পাকাকরণ)	মেয়র মহোদয় বরাবর লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট কবরস্থানে নিবন্ধনের সপক্ষে প্রমাণ	সেবামূল্য- মুন্সীপাড়া এবং নূরপুর (বড়) কবরস্থান- ৫,০০,০০০/- (মেয়র মহোদয় বরাবর পে-অর্ডারের মাধ্যমে)	০৩ দিন	মোঃ এমদাদ হোসেন তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী Tel : 0521-55902 email : se@rpcc.gov.bd

২.৩) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সেবা ঃ প্রযোজ্য নহে।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/ কার্যক্রম সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা।
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা।
৫	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা

১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা রংপুর সিটি কর্পোরেশন Tel : ০৫২১-৬৪৯৪২ email : ceo@rpcc.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মেয়র রংপুর সিটি কর্পোরেশন Tel : ০৫২১-৬৫১৮৬ email : mayor@rpcc.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস