



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমৰায় মন্ত্রণালয়-এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংকার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিটানসমূহকে শক্তিশালী করা স্থানীয় সরকার বিভাগের একটি গুরুত্বপূর্ণ ম্যাডেট। সকল স্থানীয় সরকার প্রতিটানকে অধিকতর শক্তিশালী ও বিকেন্দ্রিয়করণের জন্য আইন ও বিধিমালা প্রয়োগ ঘারা রংপুর সিটি কর্পোরেশন ঘোষণা করা হয়। উক্ত সিটি কর্পোরেশনের বর্তমান আয়তন ২০৫.৭০ বর্গকিলমিঃ। রংপুর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় বিগত ৩ বছরে ১৮৭ কিঃমিঃ কার্পেটিং রাস্তা নির্মাণ, ৭০ কিঃমিঃ সিপি রাস্তা নির্মাণ করা হয়েছে। ২৩৫ কি মি রাস্তা মেরামত করা হয়েছে। জলাবদ্ধতা নিরসনে ১৬০ কিঃমিঃ আর সি সি ড্রেন ও ২৫ কিঃমিঃ ব্রিক ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। ১৫৫ কিঃমিঃ সড়ক বাতি মেরামত ৭৫ কিঃমিঃ নতুন সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে। পানি সরবরাহের জন্য ৫৫ কিঃমিঃ নতুন পানির লাইন স্থাপন ৩৫ কিঃমিঃ পানির লাইন মেরামত করা হয়েছে। বিভিন্ন বাজারে আভ্যন্তরিন সংযোগ সড়ক ও ড্রেন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

রংপুর সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয় / সম্পদ বৃক্ষ, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহি সংহতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ট্রিজ-কালভার্ট, ড্রেন, ফুটপাত নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুগগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। বিসিসি রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনে শ্যামা সুন্দরী ও কেডি ক্যানেলের উপর ফ্লাইওভার নির্মাণ করা হবে। পানি সরবরাহ, সুপ্রেণ পানি ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ড্রেনেজ সিস্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে। স্থান্ত্র সেবা ডিজিটালাইজডকরণ ও আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত ৩০টি কমিউনিটি ট্রিমিক সহ ১ টি সিটি হাসপাতাল স্থাপন। আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত নগর ভবন নির্মাণ এবং পর্যায়ক্রমে আঞ্চলিক ও ওয়ার্ড অফিস নির্মাণ। সরকারের বৃপক্ষে ২০২১, অক্টম পঞ্জাবৰ্ষী পরিকল্পনা ডেক্ট প্ল্যান বাস্তবায়নে স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের জন্য "e-governance"-সিস্টেমের ব্যবস্থাপনায় অফিস অটোমেশন চালু করা এবং সিটি কর্পোরেশনের সকল শাখাকে ডিজিটাল করা। নাগরিক সুযোগ সুবিধা নিশ্চিতকরন ও জনগনের দোড়গোড়ায় পৌছানোর জন্য প্রতিটি ওয়ার্ডে ওয়ান টপ সার্ভিস সেন্টার প্রতিষ্ঠা করা সহ নগর তথ্য সেবা ডিজিটাল সেন্টার সেবা স্থাপন এবং এস.ডি.জি. লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ আরো জোরদার করা। পরিবেশ দূষন রোধকলে আধুনিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় গার্ভেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট স্থাপন। পরিকল্পিত নগরী গড়ে তোলার লক্ষ্যে মহা-পরিকল্পনার আওতায় ডুমি ব্যবহার পরিকল্পনা, রোড নেটওয়ার্ক, পরিবহন ও যোগাযোগ পরিকল্পনা, ড্রেনেজ মহা-পরিকল্পনা ও পরিবেশ ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা প্রয়োগ, গবেষণাগার নির্মাণ ও বাস্তবায়ন করা। নাগরিক সেবা সুবিধা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মান-সম্পর্ক সকল প্রকার ভৌত অবকাঠামো ও নাগরিক সেবা প্রদান করা।

২০২১-২২ অর্ববছরের সভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫০ কিঃমিঃ বীচা সড়ক পাকাকরণ
- ৩০ কিঃমিঃ পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ২০ কিঃমিঃ রাস্তায় সড়ক বাতি স্থাপন
- ৫০ কিঃমিঃ রাস্তায় সড়ক বাতি মেরামত/সংস্কারকরণ
- ২৫ কিঃমিঃ ড্রেন তৈরী / উন্নয়নকরণ
- ৭ কিঃমিঃ ড্রেন সংস্কার / মেরামতকরণ
- ৪৫% বর্জ্য সংগ্রহকরণ
- ১০ কিঃমিঃ ফুটপাত তৈরী/উন্নয়নকরণ ও ৫ কিঃমিঃ ফুটপাত সংস্কার/ মেরামতকরণ

প্রতাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দণ্ডর/সংস্থার মূলকর্ত্তা (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ মূলকর্ত্তা (Vision)

বাসযোগ্য ও টেকসই আধুনিক মহানগরী।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দণ্ডর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- নগর এলাকায় দুর্যোগ প্রতিরোধী টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন।
- নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন ও শ্বানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ
- পরিকল্পিত পরিবেশ বাহ্যিক নগর উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংকারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংকারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- নগর এলাকায় রাস্তা এবং ট্রিজ-কালভার্টসহ সড়ক নির্মাণ রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
- নগর সড়কের সাথে সংযুক্ত গ্রোথ সেন্টার ও হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
- পানীয় জল সংক্রান্ত কার্যাবলি।
- পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন, জলাবক্তা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ।
- নাগরিক সেবা প্রদান:- জন্ম ও মৃত্যু নিবৃকন, ট্রেড লাইসেন্স, হোল্ডিং ট্যাক্স, মা ও শিশু টিকা প্রদান, ওয়ারিশন সনদ, নজ্বা অনুমোদন, নাগরিক সনদ প্রদান, জমির সীমানা নির্ধারণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসংশ্লিষ্ট সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	সক্ষমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত সক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বৌধাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
কীচা সড়ক পাকা করণের কভারেজ বৃক্ষ	কভারেজ	শতকরা হার	৬৫	৬৫	৬৭	৭০	৭০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
পাকা সড়ক রফগাবেক্ষণের কভারেজ বৃক্ষ	পাকা সড়কের রফগাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	২২	২২	২৪	২৫	২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
সড়ক বাতি স্থাপন	কভারেজ	শতকরা হার	৪৫	৪৫	৪৭	৫০	৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
পয়ঃ নিষ্কাশনের জন্য ডেন নির্মাণ।	কভারেজ	শতকরা হার	৮০	৮০	৮২	৮৫	৮৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
ডেন সংস্কার ও মেরমাত	রফগাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	১৮	১৮	২০	২৩	২৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
বর্জ্য সংশ্রেষ্ণ	কভারেজ	শতকরা হার	৬০	৬০	৮০	৫০	৫০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃক্ষ	কভারেজ	শতকরা হার	৩৫	৩৫	৩৫	৩৭	৩৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
বেসিক স্যানিটিশনের কভারেজ বৃক্ষ	কভারেজ	শতকরা হার	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
সড়ক বাতি মেরামত ও সংরক্ষণ	রফগাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	৮৪	৮৪	৮৫	৮৭	৮৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গবেষণা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	জন্মমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ আক্ষরিকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] নগর এলাকায় দুর্যোগ প্রতিরোধী টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন।	২৫	[১.১] বাঁচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১০	৭০	৬০	৫০	৪০	৪০	৩০	৩০	২০	৬০	৬২	
		[১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পকা সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৬	৬২	৬৫	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৫	৩৭		
		[১.৩] পাকা সড়কে ত্রিজ, কালভাট	[১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	মিঃ	২	১০০	৭২	৭২	৬৫	৫৭	৫০	৪০	৭০	৭০		
		[১.৪] হাট-বাজার এবং গ্রাম সেন্টার উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত হাট বাজার/ গ্রাম সেন্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	২	২	২	২	১	১	২	২		
		[১.৫] কবরস্থান/শাঘান নির্মাণ/মেরামত	[১.৫.১] নির্মিত কবরস্থান/শাঘান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	২	২	২	২	১	১	২	২		
		[১.৬] এসফট প্লাট নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত এসফট প্লাট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১	১	১	১	১	১	১		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের সান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের সান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সম্পর্কবাটা/নির্ণয়ক ২০২১-২২						প্রক্রিয়া ২০২২-২০২৩	প্রক্রিয়া ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি সান	চলতি বালের নিরে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এপিএ আকর্ষকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[২] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন ও স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ	২৩	[২.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১৫	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	১৫	১৫	১৫	
		[২.২] নগর সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[২.২.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৫৬	৬০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০	৫০	
		[২.৩] নগর এলাকায় পার্ক নির্মাণ/মেরামত	[২.৩.১] নির্মিত/মেরামতকৃত পার্ক	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৫	১	১	১	১	.৫	১	১	১	
		[২.৪]	[২.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/ পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০	৩০	২২	২০	১৮	১৬	১৪	২০	২০	২০	
		[২.৫] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	১০	১৫	২	২	২	১	১	৩	৩	৩	
		[২.৬] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন মেরামত	[২.৬.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১	১৮	১৫	৫	৮	৩	৩	২	৬	৬	৬	
		[২.৭] জন্ম ও মৃত্যু নির্বক্ষন	[২.৭.১] জন্ম ও মৃত্যু নির্বক্ষন	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৩৭	৩৭	৩৫	৩৪	৩১	২৯	২৭	৩২	৩২	৩২	
		[২.৮] স্বাস্থ্য সেবা	[২.৮.১] স্বাস্থ্য সেবা প্রদান (কেভিড-১৯) ও অন্যান্য	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	৪৬	৪৬	৩৫.৫০	৩২	২৮	২৬	২৪	৩৫	৩৫	৩৫	
		[২.৯] টেক্ট লাইসেন্স	[২.৯.১] টেক্ট লাইসেন্স প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	১০.৭	১০.৭	১১	১০	৯	৮	৭	১০	১০	১০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের সামৰণি	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের সামৰণি	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	সম্প্রসারণ/নির্মাণক ২০২১-২২						প্রক্রিয়া ২০২২-২০২৩	প্রক্রিয়া ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি সামৰণি নিরে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এশিয় স্থানকর্তব্যী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] পরিকল্পিত পরিবেশ বাস্তব নগর উন্নয়ন	২২	[১.১] নাগরিকত্ব সনদ প্রদান	[১.১.১] নাগরিকত্ব সনদ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৩০	৩০	৩২	২৮	২৪	২১	২০	৩০	৩০		
		[১.১] মশক নিধন	[১.১.১] মশক নিধন সম্পদ	সমষ্টি	লিটার (কভারেজ)	১	৫০	৫০	৬০০০	৫৪০০	৪৮০০	৪২০০	৩৬০০	৬০০০	৬০০০		
		[১.২] স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অডিট	[১.২.১] আভাস্তরিন অডিট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	১	১	১	১	২	২		
		[১.৩] নগর উন্নয়ন / পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃক্ষ প্রশিক্ষণ	[১.৩.১] দক্ষ জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৫	৪৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২০	২২		
		[৩] পরিকল্পিত পরিবেশ বাস্তব নগর উন্নয়ন	[৩.১] নগর এলাকায় ফুটপাত নির্মাণ	[৩.১.১] নির্মিত ফুটপাত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	১০	১২	১০	৯	৮	৭	৬	১০	৮	
			[৩.২] নগর এলাকায় ফুটপাত মেরামত	[৩.২.১] মেরামতকৃত ফুটপাত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৫	৪	৫	৪	৩	২	২	৬	৮	
			[৩.৩] নগর এলাকায় ডেন নির্মাণ	[৩.৩.১] নির্মিত ডেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৪০	৪০	২৫	৩৬	৩২	২৮	২৫	৪০	৪০	
			[৩.৪] নগর এলাকায় ডেন মেরামত	[৩.৪.১] মেরামতকৃত ডেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৮	৬	৭	৭	৬	৫	৮	১০	১০	
			[৩.৫] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃ খনন	[৩.৫.১] পুনঃ খনন কৃত/সংস্কারকৃত খাল	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৮	৬	৬	৭	৬	৫	৮	৫	৫	
			[৩.৬] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[৩.৬.১] সংগৃহীত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৫	৬০	৬০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	৫০	৫০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গুরুত্বপূর্ণ গুরুত্বপূর্ণ গুরুত্বপূর্ণ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যবাস্তু/নির্ণয়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তর	উত্তর	চলচ্চিত্ র মানের নিরে					
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	১০	১০	১০								১০	১০
		[১.২] ই-গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্নান্স/ উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	১০	১০	১০								১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	৪	৩	৪								৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	৩	২	৩								৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	৩	২	৩								৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পঞ্জী
উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী
কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয়
সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

29/06/2020

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন

29/06/2020

তারিখ

সিনিয়র সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পঞ্জী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

তারিখ

29 জুন/2020

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthসংকেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
২	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনসিটিউট অব লোকাল গভরনেন্ট
৩	এলজিআই	লোকাল গভরনেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৪	এলজিইডি	লোকাল গভরনেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভরনেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	এলজিডি	লোকাল গভরনেন্ট ডিভিশন
৭	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুয়ারেজ সাপ্লাই অথরিটি
৮	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
৯	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
১০	মিঃ	মিটার
১১	সওজ	সড়ক ও জনপথ
১২	সিসি	সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাগতা ও প্রয়োগক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যযোগ্যতা অর্জনের প্রয়োগক
[১.১] কীচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পকা সড়ক	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[১.৩] পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভাট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভাট	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[১.৪] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেটার উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত হাট বাজার/ গ্রোথ সেটার	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[১.৫] কর্বরস্থান/শ্বাসান নির্মাণ/মেরামত	[১.৫.১] নির্মিত কর্বরস্থান/শ্বাসান	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[১.৬] এসফট প্লাট নির্মাণ	[১.৬.১] নির্মিত এসফট প্লাট	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.২] নগর সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[২.২.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.৩] নগর এলাকায় পার্ক নির্মাণ/মেরামত	[২.৩.১] নির্মিত/মেরামতকৃত পার্ক	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.৪] কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/ পাবলিক ল্যাটিন স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/ পাবলিক ল্যাটিন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.৫] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.৬] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন মেরামত	[২.৬.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.৭] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	[২.৭.১] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.৮] স্বাস্থ্য সেবা	[২.৮.১] স্বাস্থ্য সেবা প্রদান (কোডিড-১৯) ও অন্যান্য	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.৯] ট্রেড লাইসেন্স	[২.৯.১] ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.১০] নাগরিকত্ব সনদ	[২.১০.১] নাগরিকত্ব সনদ প্রদান	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.১১] মশক নিধন	[২.১১.১] মশক নিধন সম্পর্ক	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[২.১২] স্বামীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিট	[২.১২.১] আভাস্ত্রিন অভিট		
[২.১৩] নগর উন্নয়ন / পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃক্ষি প্রশিক্ষণ	[২.১৩.১] দক্ষ জনবল		
[৩.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	[৩.১.১] নির্মিত ফুটপাথ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.২] নগর এলাকায় ফুটপাথ মেরামত	[৩.২.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.৩] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[৩.৩.১] নির্মিত ড্রেন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.৪] নগর এলাকায় ড্রেন মেরামত	[৩.৪.১] মেরামতকৃত ড্রেন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.৫] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃ খনন	[৩.৫.১] পুনঃ খনন কৃত/সংস্কারকৃত খাল	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন
[৩.৬] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[৩.৬.১] সংগৃহীত বর্জ্য	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংলিপ্ত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংলিপ্ত	সংলিপ্ত অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	নির্মিত ফুটপাথ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পশ্চা উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	নির্বাহী মার্জিষ্ট
পাকা সড়কে ট্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণকৃত্বিজ/কালভার্ট	নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত্বিজ/কালভার্ট	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পশ্চা উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	নির্বাহী মার্জিষ্ট

সংযোজনী ৪-৮: সংকার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্ষাট কর্মপরিকল্পনাসমূহ

রংপুর সিটি কর্পোরেশন।

জাতীয় উদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

মন্তব্যালয়ের নাম: রংপুর সিটি কর্পোরেশন

কার্যকর্মের নাম	কর্মসম্প্রদায় স্তর	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সমিক্ষার বাণি/ পদ	২০২১- ২০২২ অর্থবছরের মুক্ত্যামা	বাস্তবায়ন অন্তর্গত পরিবৃক্ষ, ২০২১-২০২২					মেট অর্জন	অর্জিত মান	অর্থ	
						লক্ষ্যাতা/অর্জন	১ম কোর্টার	২য় কোর্টার	৩য় কোর্টার	৪য় কোর্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. শান্তিকরণিক ব্যবহৃত.....৮														
১.১ সৈকিক কার্যকৰ্ত্তা সমূহ :	সকল আয়োজিত	৪	সংখ্যা	কোকল প্রাপ্তিসম	৪	লক্ষ্যাতা	১	১	১	১				
১.২ বৈতাক্ত কর্মিত সকল সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন সিদ্ধান্ত	৫	%	বাস্তব নির্বাচী কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যাতা/অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
১.৩ সুশাসন প্রতিকার নির্দল অংশীকারের (stakeholders) অংশগ্রহণ সমা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সভিত্ব	৪	লক্ষ্যাতা	১	১	১	১				
১.৪ উদ্ধাচার সভাসমষ্ট প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	বাস্তব নির্বাচী কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যাতা	-	১	-	১				
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নয়ন কর্মপরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	বাস্তব নির্বাচী কর্মকর্তা/ সভিত্ব	০১/০৬/২২	লক্ষ্যাতা/অর্জন	-	-	-	০১/০৬/২২				
১.৬ জাতীয় উদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১- ২০২২ ও ইমেলিক প্রতিক্রিয়া প্রতিক্রিয়ান সংশ্লিষ্ট সফলতাকে সহিত ও ব্যবস্থাপনাটি আপলোডকরণ	জর্ন-প্রতিক্রিয়া ও ইমেলিক প্রতিক্রিয়ান সংশ্লিষ্ট এবং আপলোডকরণ	১	তারিখ	বাস্তব নির্বাচী কর্মকর্তা/ সভিত্ব	০০/০৫/২১ ০১/১২/২১ ০১/০৫/২২ ০০/০৬/২২	লক্ষ্যাতা	০০/০৫/২১	০১/১২/২১	০১/০৫/২২	০০/০৬/২২				
১.৭ আয়োজন আয়োজক / মঠ সর্বান্যোগ কার্যবাহ্য (শাস্ত্রীয় ফেডের) কর্তৃক পরিচালিত জাতীয় উদ্ধাচার কৌশল কর্ম-প্রতিক্রিয়া ও প্রতিক্রিয়ান প্রতিক্রিয়ানের উন্নয়ন প্রক্রিয়াক ক্ষমতা	ক্ষেত্রবাসীক সভা/কর্মসূচা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	সভিত্ব/কোকল প্রাপ্তিসম	শাস্ত্রীয় সভা	লক্ষ্যাতা	-	-	-	-				মাত্র পর্যায়ে অবস্থার মেই
১.৮ উদ্ধাচার সুরক্ষার প্রশাসন এবং প্রক্রিয়ান্বয়নের অধিকা প্রয়োজনীয়তা ব্যাপ	শহীদ পুরকার	১	তারিখ	বাস্তব নির্বাচী কর্মকর্তা/ সভিত্ব	০০/০৫/২২	লক্ষ্যাতা	-	-	০০/০৫/২২	-				
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....														
২.১ ২০২১-২০২২ অর্থ ব্যবহোর ক্ষেত্র প্রতিক্রিয়া (কর্মকর্তা অনুমোদিত ব্যক্তিক তাত্ত্ব প্রতিক্রিয়ান সহ) গ্রেডসাইট প্রক্রিয়া	তাত্ত্ব প্রতিক্রিয়া গ্রেডসাইট প্রক্রিয়া	২	তারিখ	তাত্ত্বব্যাপক ক্ষেত্রেন্টি	০১/১২/২১	লক্ষ্যাতা	-	০১/১২/২১	-	-				
২.২ কর্মকর্তা PSC ও PIC সভা আয়োজন	সকল আয়োজিত	২	সংখ্যা	তাত্ত্বব্যাপক ক্ষেত্রেন্টি	২	লক্ষ্যাতা	-	১	-	১				
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	২	%	তাত্ত্বব্যাপক ক্ষেত্রেন্টি	১০০%	লক্ষ্যাতা/অর্জন	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%				
২.৪ কর্মকর্তা সমাবিত্ত প্রথম কর্মকর্তা সম্মেলন, কল্পনাটি, আয়োজন ইত্যাদি) বিষি মোকাবেক ব্যাপক কর্ম	কর্মকর্তা সম্মেলন ব্যক্তিগত মোকাবেক ব্যাপক	২	তারিখ	তাত্ত্বব্যাপক ক্ষেত্রেন্টি	শাস্ত্রীয় সভা	লক্ষ্যাতা	-	-	-	-				JICA এবং সরকার CGP সমূহ একটি ব্যক্ত সভার সম্মেলন ব্যাপক মেলা দেখ করেন নোঃ

Chsl

Km/6

(অন্তর্ভুক্ত)

কার্যকরমের নাম	কার্যসম্পন্নতার সূচক	শুরুকের দিন	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২১- ২০২২ কার্যকরমের সম্পর্ক	বাস্তবায়ন অব্যোগ প্রতিবেদন, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	কার্যকরমের মূল্য	মুক্তি	
						লক্ষ্যযোগ্য/অর্জন	১ম কোর্টার	২য় কোর্টার	৩য় কোর্টার	৪য় কোর্টার				
>	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৫. অভ্যাস সঠিক্কাণ্ড এবং দূর্বীলি লাইসেন্স সহায়ক অন্যান্য কার্যকর্ম.....	২০ (আয়োধিকার প্রতিক্রিয়া দ্বারা স্থানীয় শীকৃষ্ট কার্যকর্ম)													
৫.১ অভ্যাস সঠিক্রিয় লাইসেন্স প্রদান নির্দিষ্ট করম	কার্যকরম বাস্তবায়নসূচক	৪	তারিখ	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ সচিব	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যযোগ্য/অর্জন	-	-	-	-	৩০/০৬/২২			
৫.২ দূর্বীলি বিষয়ে সামাজিক সঠোভাস্তা	মাইক্রোলিসেন্ট বিভাগ	৪	সংখ্যা	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ সচিব	মাইক্রো- লিসেন্সেন্ট -৪০০০	লক্ষ্যযোগ্য/অর্জন	১/১০০০	১/১০০০	১/১০০০	১/১০০০				
৫.৩ হোপিং ট্যাক্সি কার্যকরম অটোবেশন করম	কার্যকরম বাস্তবায়নসূচক	৪	তারিখ	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ সচিব	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যযোগ্য/অর্জন	-	-	-	-	৩০/০৬/২২			
৫.৪ হেজ ডেভ/ইনকোমেশন ডেভ/ প্রয়োগ স্টপ স্টার্টিং সেক্টর ছাপন	হেজ ডেভ/ইনকোমেশন ডেভ/ প্রয়োগ স্টপ স্টার্টিং সেক্টর ছাপন	৪	তারিখ	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ সচিব	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যযোগ্য/অর্জন	-	-	-	-	৩০/০৬/২২			
৫.৫ নির্ধারিত একটি সেবার সহজীয় প্রসেস মাপ বাস্তবায়ন এবং গোবিন্দার্থে আপ্লিকেশন	প্রসেস মাপ প্রক্রিয়া এবং গোবিন্দার্থে আপ্লিকেশন	৪	তারিখ	সচিব/মাইক্রো	৩০/০৬/২২	লক্ষ্যযোগ্য/অর্জন	-	-	৩০/০৬/২২	-				
						অর্জন	-	-	-	-				

৫/০৫/২২

মোঃ নজরুল ইসলাম
নগর পরিকল্পনা বিষয়ে

অভ্যাস বিষয়ক বিকল্প ঘোষণা প্রয়োগ কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন
মোবাইল: ০১২২৩৮৬৪৭০

৫/০৫/২২

মোঃ রাখেদুল হক
সচিব

অভ্যাস বিষয়ক ঘোষণা প্রয়োগ কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন
ফোন: ০৫২১-৬৬১৬৯

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ মণ্ডল/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলাতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্নান্স ও উত্তোলন সংস্কারের কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৫	[১.১] উত্তোলনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উত্তোলনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০৩/২০২২	০৪/০৪/২০২২	২৫/০৫/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] নূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৫/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উত্তোলনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংস্কার পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৮	৩০/০৪/২০২১	১৫/০৫/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪৪ শিল্প বিষয়ের চালেক মোকাবেলায় কর্তৃতীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	০	২
২	[২] প্রতিটানিক দফতর বৃক্ষি	২৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্ত হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	০	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	০	২
			[২.২] ই-গভর্নান্স ও উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংস্কার প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	০	২
				[২.২.২] ই-গভর্নান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য ব্যবস্থাপন অর্থ বায়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংস্কার সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	০	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্থবার্ষিক স্থ-নূনতম প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	০	১০/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	০	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	সক্রান্তি ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ডিটিকে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৫	-	-	-
পরিবারিকল ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নিমিট্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৫	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ডিটিকে পরিবারিকল এবং ত্রৈমাসিক পরিবারিকল প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৫	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কেন্দ্রীয়কারিগণের সময়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ত-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসংশ্লাদন সূচক	একক	কর্মসংশ্লাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	সম্প্রস্তুতি ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উচ্চ	উচ্চ	চলতি মান	চলতি মানের নিরে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিটানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিকান্ড বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিকান্ড বাস্তবায়ন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক তিতিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০	-	-	৮	৩	-	-	-	
সকল অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	০	-	-	২	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচি মান	চলাচি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃক্ষি	১০	[১.২] স্প্রিংডিভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০০			০১-১২- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	১০- ০১- ২০২২	০১-০১- ২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০০			১৫-১০- ২০২১	১৫- ১১- ২০২১	১৫- ১২- ২০২১	-	-
	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০০			০১-১২- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	১০- ০১- ২০২২	০১-০১- ২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০০			০	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০০			০	২	১	-	-