



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	৩
রংপুর সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১: রংপুর সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: রংপুর সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ.....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৮

উপক্রমণিকা (Preamble)

রংপুর সিটি কর্পোরেশনের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মেয়র এর প্রতিনিধি হিসেবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন।

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগের মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

রংপুর সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Rangpur City Corporation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহকে শক্তিশালী করা স্থানীয় সরকার বিভাগের একটি গুরুত্বপূর্ণ ম্যান্ডেট। সকল স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানকে অধিকতর শক্তিশালী ও বিকেন্দ্রীকরণের জন্য আইন ও বিধিমালা প্রণয়ন দ্বারা রংপুর সিটি কর্পোরেশন ঘোষণা করা হয়। উক্ত সিটি কর্পোরেশনের বর্তমান আয়তন ২০৩.১৯ বর্গকিমিঃ, যাহার মধ্যে নতুন সংযোজিত ৭টি ইউনিয়ন পরিষদ ১৭৩ বর্গ কিঃমিঃ অনুন্নত। রংপুর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় বিগত ৫ বছরে ২৭৭ কিঃমিঃ কার্পেটিং রাস্তা নির্মাণ, ৬৬ কিঃমিঃ সিসি রাস্তা নির্মাণ করা হয়েছে। জলাবদ্ধতা নিরসনে ১৩০ কিঃমিঃ আর সি সি ড্রেন ও ১৩ কিঃমিঃ ব্রিক ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। বিভিন্ন বাজারে আভ্যন্তরীণ সংযোগ সড়ক ও ড্রেন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। বিনোদন পার্ক সুবিধা রয়েছে। নাগরিক সুবিধা চালু রাখার নিমিত্তে প্রয়োজনীয় সংখ্যক জনবল অস্থায়ীভাবে নিয়োগ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

রংপুর সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয় / সম্পদ বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি সংহতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রিজ-কালভার্ট, ড্রেন, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। বিসিসি রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনে শ্যামা সুন্দরী ও কেডি ক্যানালের উপর ফ্লাইওভার নির্মাণ করা হবে। পানি সরবরাহ, সুপেয় পানি ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ড্রেনেজ সিস্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে। এছাড়াও সংস্থাপন বিভাগকে শক্তিশালী করণের উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষ জনবলের মাধ্যমে জনস্বার্থের সকল প্রকার নাগরিক সমস্যার সমাধান এবং সকল বিভাগের সমন্বয়ের মাধ্যমে একটি শক্তিশালী প্রশাসনিক কাঠামো তৈরীকরণ ও সমন্বয় সাধন। স্বাস্থ্য সেবা ডিজিটাইজডকরণ ও আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত ৩টি কমিউনিটি ক্লিনিক সহ ১ টি সিটি হাসপাতাল স্থাপন। আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত নগর ভবন নির্মাণ এবং পর্যায়ক্রমে আঞ্চলিক ও ওয়ার্ড অফিস নির্মাণ। সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য “e-governance”-সিস্টেমের ব্যবস্থাপনায় অফিস অটোমেশন চালু করা এবং সিটি কর্পোরেশনের সকল শাখাকে কম্পিউটারায়ন করা। নাগরিক সুযোগ সুবিধা নিশ্চিতকরণ ও জনগণের দোড়গোড়ায় পৌঁছানোর জন্য প্রতিটি ওয়ার্ডে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার প্রতিষ্ঠা করা সহ নগর তথ্য সেবা তথ্য ডিজিটাল সেন্টার সেবা স্থাপন এবং এস.ডি.জি লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ আরো জোরদার করা। পরিবেশ দূষণ রোধকল্পে আধুনিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় গার্বের্জ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট স্থাপন। নিম্নবিত্ত শ্রেণি/বস্তিবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন এর জন্য সিটি কর্পোরেশনের তত্ত্বাবধানে বহুতল বিশিষ্ট আবাসন ভবন নির্মাণ। পরিকল্পিত নগরী গড়ে তোলার লক্ষ্যে মহা-পরিকল্পনার আওতায় ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা, রোড নেটওয়ার্ক, পরিবহন ও যোগাযোগ পরিকল্পনা, ড্রেনেজ মহা-পরিকল্পনা ও পরিবেশ ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা প্রণয়ন, গণশৌচাগার নির্মাণ ও বাস্তবায়ন করা। নাগরিক সেবা সুবিধা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মান-সম্পন্ন সকল প্রকার ভৌত অবকাঠামো ও নাগরিক সেবা প্রদান করা।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য লক্ষ্যমাত্রাঃ

- ৬৫ কিঃ মিঃ কাঁচা সড়ক পাকাকরণ
- ৫৫ কিঃ মিঃ পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ১২ কিঃ মিঃ রাস্তায় সড়ক বাতি স্থাপন
- ৭০ কিঃ মিঃ রাস্তায় সড়ক বাতি মেরামত/সংস্কারকরণ
- ৩০ কিঃ মিঃ ড্রেন তৈরী / উন্নয়নকরণ
- ৫ কিঃ মিঃ ড্রেন সংস্কার / মেরামতকরণ
- ৯৭% বর্জ্য সংগ্রহকরণ
- ৫ কিঃমিঃ ফুটপাথ তৈরী/উন্নয়নকরণ
- ৫ কিঃমিঃ ফুটপাথ সংস্কার/ মেরামতকরণ
- তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর নাগরিক সেবা প্রদান।

সেকশন ১:

রংপুর সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বাসযোগ্য ও টেকসই আধুনিক মহানগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ রংপুর সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।
৩. পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।
৪. নাগরিক সুবিধা প্রদান সহজীকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
৪. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মান উন্নয়ন।
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions):

১. নগর এলাকায় রাস্তা এবং ব্রিজ-কালভার্টসহ সড়ক নির্মাণ রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
২. নগর সড়কের সাথে সংযুক্ত গ্রোথ সেন্টার ও হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৩. পানীয় জল সংক্রান্ত কার্যাবলি।
৪. পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৫. সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৬. নাগরিক সেবা প্রদান:

- জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন
- ট্রেড লাইসেন্স
- হোল্ডিং ট্যাক্স
- মা ও শিশু টিকা প্রদান
- ওয়ারিশন সনদ
- নক্সা অনুমোদন
- নাগরিক সনদ প্রদান
- জমির সীমানা নির্ধারণ।

সেকশন ২

রংপুর সিটি কর্পোরেশন এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	ভিত্তিক বছর ২০১৬-১৭	প্রকৃত* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
						২০১৯-২০	২০২০-২১		
ক পাকা করণের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	%	৫৫	৫৯	৬৩	৬৫	৬৭	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	
এক রক্ষণাবেক্ষণের কভারেজ	পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	১৮	১৯	২০	২২	২৪	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	
তি স্থাপন	কভারেজ	শতকরা হার	৩০	৩৫	৪০	৪৫	৪৭	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	
তি মেরামত ও সংরক্ষণ	রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	৭৫	৮০	৮২	৮৭	৮৭	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	
দ্রাশনের জন্য ডেন নির্মাণ।	কভারেজ	শতকরা হার	৩০	৩৫	৩৮	৩৪	৪২	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	
দ্রার ও মেরামত	রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	১২	১৪	১৬	৭৭	২০	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	
গ্রহ	কভারেজ	শতকরা হার	১২	১৪	১৫	৬২	১৭	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	
পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	১৯	৩২	৩৪	৩৫	৩৭	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	
স্যানিটেশনের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	১৯	১০০	১০০	১০০	১০০	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	(Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১৮টি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
২৮	[১.১] কাঁচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	কিমিঃ	১২.০০	৫০	৬৫	৬৫	৬১	৫৭	৫৩	৫০	৬৭	৭০
	[১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	কিমিঃ	৮.০০	৫৬	৬০	৫৫	৫৪	৫৩	৫২	৫১	৬২	৬৫
	[১.৩] পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট	মিঃ	৩.০০	১৮০	১৬০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১০০	১০০	৮০
	[১.৪] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত হাট বাজার/ গ্রোথ সেন্টার	সংখ্যা	৩.০০	৩	৩	৩	২	২	২	২	৪	৪
	[১.৫] ওয়ার্ড কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত ওয়ার্ড কমপ্লেক্স ভবন	সংখ্যা	২.০০	-	২	২	২	২	২	২	৫	১০

কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিক বর্ষ (Base Year) ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)						প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%				
সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
রিকল্পিত শব্দ ব্যবহার উন্নয়ন	২২	[২.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ফুটপাথ	কিঃমিঃ	৪.০০	১০	১২	৫	৫	৪	৩	২	৮	১০	
		[২.২] নগর এলাকায় ফুটপাথ মেরামত	[২.২.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	কিঃমিঃ	৩.০০	৮	১০	৫	৫	৪	৩	২	৮	১০	
		[২.৩] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত ড্রেন	কিঃমিঃ	৫.০০	৪০	৪৪	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	৪০	৪৪	
		[২.৪] নগর এলাকায় ড্রেন মেরামত	[২.৪.১] মেরামতকৃত ড্রেন	কিঃমিঃ	৩.০০	৬	৮	৫	৫	৪	৩	২	৮	১০	
		[২.৫] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃ খনন	[২.৫.১] পুনঃ খনন কৃত খাল	কিঃমিঃ	২.০০	৬	৮	৬	৬	৫	৪	৩	৮	৮	
		[২.৬] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.৬.১] সংগৃহীত বর্জ্য	শতকরা	৫.০০	৯০	৯২	৯৩	৯২	৯২	৯১	৯০	৯৪	৯৫	

কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিক বছর (Base Year) ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
উদ্দেশ্য, Strategic Objectives	২০	[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	কিঃমিঃ	২.০০	১৮	১২	১১	১০	৯	৭	১০	১৫
		[৩.২] নগর সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[৩.২.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	কিঃমিঃ	২.০০	১৬	০৮	৬৬	৬৩	৬০	৫৮	০৬	৮০
		[৩.৩] নগর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[৩.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	সংখ্যা	২.০০	৯	৮	৯	৭	৬	৫	৭	৭
		[৩.৪] কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/ পারিবারিক ল্যাট্রিন স্থাপন	[৩.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/ পারিবারিক ল্যাট্রিন	সংখ্যা	১.০০	৭৭	০৭	১৪	১৩	১২	১১	১০	১০
		[৩.৫] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[৩.৫.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	কিঃমিঃ	৩.০০	৭৭	০৩	৭৭	১৬	১৪	১২	০৪	৪০
		[৩.৬] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন মেরামত	[৩.৬.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন	কিঃমিঃ	১.০০	৭৭	০২	৭৭	১৬	১৪	১২	৭৭	২০
		[৩.৭] জমা ও মৃত্যু নিবন্ধন	[৩.৭.১] জমা ও মৃত্যু নিবন্ধন	সংখ্যা (হাজার)	২.০০	৩৪	৩৬	৩২	২৯	২৫	২২	৩৩	৩২
		[৩.৮] স্বাস্থ্য সেবা	[৩.৮.১] স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	সংখ্যা (হাজার)	৩.০০	৬৭	৩১	২৯	২৭	২৫	২৪	৩১	৩২
		[৩.৯] ট্রেড লাইসেন্স	[৩.৯.১] ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা (হাজার)	১.০০	১০	৭.০০	১০.৪	১০.২	১০.১	১০	১০	১১.২
		[৩.১০] নাগরিকত্ব সনদ	[৩.১০.১] নাগরিকত্ব সনদ প্রদান	সংখ্যা (হাজার)	২.০০	২৬	২৫	২৩	২০	১৮	১৫	২৬	২৬
সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ		[৩.১১] মশক নিধন	[৩.১১.১] মশক নিধন সম্পন্ন	এরিয়া কভারেজ	১.০০	৪০	৭৪	৪৬	৪৫	৪৩	৪২	৫০	৫১

গত উদ্দেশ্য, (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিক বছর (Base Year) ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
মৌলিক পাঠ্য শাসন হস্তকরণ	৫	[৪.১] স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অডিট	[৪.১.১] আভ্যন্তরিন অডিট	সংখ্যা	২	-	২	২	২	২	২	-	২	২
		[৪.২] নগর উন্নয়ন / পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] দক্ষ জনবল	সংখ্যা	৩	-	৪৫	৪৫	৪৪	৪৩	৪২	৪০	৪১	৪৫

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অতিউৎপাদন নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপর্যায়ী সভায় অতিউৎপাদন নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অতিউৎপাদন নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	০৭
		অবাকবাক্য/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	০৭	১৫	০৬	০৫	০৫
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	০৭
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	০৭	১৫	০৬	০৫	০৭
		জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	০৭
জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

**** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শূদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা রংপুর সিটি কর্পোরেশনের মাননীয় মেয়র এর প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসেবে স্থানীয় সরকার বিভাগের সিনিয়র সচিব এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসেবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা রংপুর সিটি কর্পোরেশনের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশনকে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রংপুর সিটি কর্পোরেশন

.....
তারিখ

.....
সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

ড. জাফর আহমেদ খান
সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সিসি	সিটি কর্পোরেশন
২	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৪	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৭	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৮	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুরায়েজ সাপ্লাই অথরিটি
৯	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
১০	মিঃ	মিটার
১১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
১২	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনস্টিটিউট

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণঃ

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[১.১] কীচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন কীচা সড়ক পাকা করণের কাজ			
[১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন ইতিমধ্যে পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণের কাজ			
[১.৩] পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন পাকা সড়কে ব্রিজ /কালভার্ট নির্মাণ/ রক্ষণাবেক্ষণ অত্রীক জরুরী না হওয়ায় ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে লক্ষ্যমাত্রা কম ধরা হয়েছে	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	
[১.৪] হাট-বাজার এবং গোথ সেক্টর উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত হাট বাজার/গোথ সেক্টর	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন হাট /গোথ সেক্টরের অবকাঠামো উন্নয়ন			
[১.৫] ওয়ার্ড কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত ওয়ার্ড কমপ্লেক্স ভবন	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন ওয়ার্ড কাউন্সিলরভবন নির্মাণকরণ			

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[২.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ফুটপাথ	পথচারীদের চলাচলের জন্য রাস্তার দু'পাশে ফুটপাথ নির্মাণ	* রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	
[২.২] নগর এলাকায় ফুটপাথ মেরামত	[২.২.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	পথচারীদের চলাচলের জন্য রাস্তার দু'পাশে নির্মিত ফুটপাথ মেরামত			
[২.৩] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত ড্রেন	শহর এলাকায় ময়লা পানি ও তরলবর্জ্য নির্গমনের জন্য ড্রেন নির্মাণ			
[২.৪] নগর এলাকায় ড্রেন মেরামত	[২.৪] মেরামতকৃত ড্রেন	শহর এলাকায় ময়লা পানি ও তরলবর্জ্য নির্মিত ড্রেনের মেরামত			
[২.৫] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃ খনন	[২.৫] পুনঃ খনন কৃত খাল	শহর এলাকার মধ্য দিয়ে প্রবাহমান প্রাকৃতিক খাল /নালা খনন/পুনঃখনন			
[২.৬] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.৬] সংগৃহীত বর্জ্য	শহর এলাকার উৎপন্ন (মানুষ ও প্রাকৃতিক) বর্জ্য	রংপুর সিটি কর্পোরেশন		
[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	নগর এলাকায় সড়কবাতি স্থাপন			
[৩.২] নগর সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[৩.২.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	নগর এলাকায় স্থাপিত সড়ক বাতি মেরামত/সংস্কার			
[৩.৩] নগর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[৩.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	শহর এলাকার পানি সরবরাহের জন্য উৎস স্থাপন			
[৩.৪] কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/ পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন	[৩.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/ পাবলিক ল্যাট্রিন	শহর এলাকার জনসামারনের জন্য কমিউনিটি / স্বাস্থ্যসম্মত / পাবলিক ল্যাট্রিন নির্মাণ			
[৩.৫] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[৩.৫.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	শহর এলাকায় পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন			

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[৩.৬] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন মেরামত	[৩.৬.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন	শহর এলাকায় পানি সরবরাহের জন্য নির্মিত পাইপ লাইনের মেরামত			
[৩.৭] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	[৩.৭.১] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন সকল নাগরিকের জন্ম নিবন্ধন ও মৃত ব্যক্তিদের মৃত্যু নিবন্ধন পূর্বক সনদ প্রদান করা হয়।			
[৩.৮] স্বাস্থ্য সেবা	[৩.৮.১] স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	মা ও শিশুর নিয়মিত টিকা প্রদান এবং কুকুর কামড়ানো ভ্যাকসিন প্রদান করা হয়।	রংপুর সিটি কর্পোরেশন		
[৩.৯] ট্রেড লাইসেন্স	[৩.৯.১] ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	যে কোন ধরনের বাবসা ও বিজ্ঞাপনের জন্য ট্রেড লাইসেন্স প্রদান করা হয়।		সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	
[৩.১০] নাগরিকত্ব সনদ	[৩.১০.১] নাগরিকত্ব সনদ প্রদান	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন সকল নাগরিকের নাগরিকত্ব সনদ প্রদান করা হয়।			
[৩.১১] মশক নিধন	[৩.১১.১] মশক নিধন সম্পন্ন	মশক নিধনের উদ্দেশ্যে ঔষধ ছিটানো ও আবর্জনা পরিষ্কার করা হয়।			
[৪.১] স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অডিট	[৪.১.১] অডিটকৃত ইউনিয়ন পরিষদ	অডিট ফর্মের মাধ্যমে বাৎসরিক অডিট	রংপুর সিটি কর্পোরেশন		
[৪.২] নগর উন্নয়ন / পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] দক্ষ জনবল	কর্মকর্তা সহায়ক জনবল ও নির্বাচিত জনপ্রতিনিধিদের দক্ষতা উন্নয়নে মডিউল ভিত্তিক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম			

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/ অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ	নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	শতকরা ৩০ ভাগ	উন্নয়ন প্রকল্প বাধাগ্রস্ত হবে।